

## INFORMAÇÃO AO CLIENTE

Nos termos legais, a Fontes Seguros informa para os efeitos previstos no artigo 32º do Decreto-Lei nº.144/2006 de 31 de julho, que:

1. Não detém participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de voto do capital social de quaisquer empresas de seguros.
2. Não detém participação, direta ou indireta, superior a 10% nos direitos de voto ou no capital social do mediador que seja detida por uma empresa de seguros ou pela empresa mãe de qualquer empresa.
3. Está autorizada a receber prémios por conta das empresas de seguros.
4. Está autorizada a celebrar contratos de seguro em nome e por conta da empresa ou das empresas de seguros.
5. Tem poderes de regularização de sinistros em nome e por conta da empresa ou das empresas de seguros.
6. A sua intervenção não se esgota com a celebração do contrato de seguro.
7. A sua intervenção envolve a prestação de assistência ao longo do período de vigência do contrato de seguro.
  8. Não tem a obrigação contratual de exercer a atividade de mediação de seguros exclusivamente para uma ou mais empresas de seguros ou mediadores de seguros e baseia os seus conselhos na obrigação de fornecer uma análise imparcial e independente.
9. Não intervêm no contrato outros mediadores de seguros.
10. Assiste ao Cliente o direito de solicitar informação sobre a remuneração que o mediador receberá pela prestação do serviço de mediação e, em conformidade, fornecer-lhe, tal informação.
11. Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais ou aos organismos de resolução extrajudicial de litígios, já existentes ou que para o efeito venham a ser criados, as reclamações dos tomadores de seguros e outras partes interessadas devem ser apresentadas junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, diretamente ou através da reclamação "online" ou do livro de reclamações disponível no estabelecimento do mediador para tal fim.
12. Atendendo às informações fornecidas pelo Cliente e ao contrato de seguro proposto pelo mediador, sob a forma de várias propostas e opções, especifica-se para os devidos efeitos, que o Cliente leu, compreendeu, apresentou as suas dúvidas que foram, todas esclarecidas e aceitou o nosso conselho baseado em critérios profissionais e afirmou querer celebrar o contrato de seguro proposto.

### Declaração

O Tomador declara ter recebido, antes da celebração do contrato de seguro, todas as informações sobre as garantias e exclusões do contrato de seguro, bem como resposta a todas as questões colocadas.

O Tomador declara, ainda, ter tomado conhecimento e terem permanecido na sua posse:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Informações pré-contratuais</b> do contrato de seguro,  | <input checked="" type="checkbox"/> Informação de que a <b>cobertura de risco</b> só se verifica após boa cobrança do recibo de prémio (DL 72/2008);   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Condições Gerais</b> do contrato de seguro,   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>"Informação ao Cliente"</b> (DL 144/2006 de 31 de julho, art. 32);  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Documento de Informação sobre o Produto de Seguros (DIPS) previamente à celebração do contrato de seguro, como disposto na Proposta de Lei (138/XIII) que visa transpor a Diretiva da UE 2016/97 | <input checked="" type="checkbox"/> Informação do <b>CIMPAS</b> enquanto entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo (DL 144/2015 de 8/Set, art. 18, nº 1) <a href="http://www.cimpas.pt">www.cimpas.pt</a> ou <a href="http://www.consumidor.pt">www.consumidor.pt</a> |

O **Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD)** com efeitos em 25/05/ 2018 obriga as empresas da UE a adotar novos procedimentos para garantir melhores práticas na proteção de dados pessoais dos cidadãos, e nesse âmbito a Fontes Seguros, declara que em nenhum momento: ceder os dados pessoais do Tomador a terceiros, nomeadamente para campanhas de marketing, e garante o direito ao esquecimento ou ao apagamento de dados a pedido do mesmo.

Nesse âmbito, o Tomador acede a poder ser contactado pela Fontes Seguros por forma a poder ser assistido, informado e alertado no âmbito da proteção dos riscos a que está exposto, bem como para efeitos de acompanhamento a sinistros, cobranças ou meramente processual. Caso em contrário, deverá marcar e assinar aqui:  \_\_\_\_\_

O Tomador concorda a aceitar como forma de comunicação, informação ou notificação o uso de Email  para o endereço: \_\_\_\_\_ Consulta de documentos em website ou "portal de cliente"  SMS  para o TM \_\_\_\_\_

O Tomador aceitou receber a documentação contratual por Email, e assumiu que a responsabilidade e o compromisso deste modelo de relacionamento.

O Tomador declara que tomou conhecimento, entendeu e aceita as declarações pré impressas na proposta de seguro: S  N

#### Dados do(s) Contrato(s):

Tomador: \_\_\_\_\_ Risco(s): \_\_\_\_\_  
 Opções apresentadas: Seguradora / Solução: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Seguradora / Solução: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Seguradora / Solução: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Seguradora / Solução: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Fontes Seguros

O Colaborador \_\_\_\_\_

Guarda, 02-03-2020 09:38:58

(assinatura do Tomador, e carimbo no caso de empresa)

R Francisco Pissarra Matos 1 R/C Dto  
6300-693 Guarda T: 271215118 Email  
**Atendimento por marcação**  
Núcleo comercial PDEAMS e receção de documentos

Tel: 271 215 118 Fax: 271 214 575  
**Público: 9:00-13h \*\* 14h-18:00**  
Núcleo administrativo, comercial e de atendimento ao público

NIPC: 506 293 300  
CRC da Guarda: 1916 – Capital Social 5.000€  
ASF 407097617/3 [www.asf.pt](http://www.asf.pt)